

[Mailing Date]

[NameEN]

[Full Unit Address]

[City] [Prov] [Postal]



Log in at **TTS2022.ca**  
Your secure access code is  
**[access\_code]**

Dear [NameEN],

Your household has been randomly selected to represent your community in the 2022 Transportation Tomorrow Survey. The Transportation Tomorrow Survey is an important travel survey, conducted on behalf of the Province of Ontario, your municipality and other municipalities in the Greater Golden Horseshoe (GGH) and surrounding areas. Every five years for the past 35 years, this survey has collected travel information of people in your community to support planning for transportation infrastructure and services.

The survey is voluntary. You may be contacted by telephone in the coming weeks and asked to spend about 10-20 minutes answering transportation-related questions. Alternatively, you can complete the survey online at **www.TTS2022.ca** using your secure access code at the top of this letter, or call **1-877-216-7786** (toll-free). It's important that one person complete the survey for the entire household (regarding the travel of household members 5 years of age and older).

Your survey responses will be anonymous, and will be combined with other responses in your area in order to identify travel patterns. Please see the "Notice" section in the enclosed information page for more details on how we use your information.

Your household's participation in this voluntary survey is critical to the project's success. The Transportation Tomorrow Survey is an important tool to support planning for transportation infrastructure and services across the GGH and surrounding areas. If you have any questions, please use the contact information in the "Notice" section.

Thank you for participating.

Sincerely,



Doug Jones  
Deputy Minister of Transportation



**[Mailing Date]****[NameFR]****[Full Unit Address]****[City] [Prov] [Postal]**Connectez-vous à  
TTS2022.ca  
Votre code d'accès sécurisé :  
**[access\_code]****Cher(ère) [NameFR],**

Votre ménage a été sélectionné au hasard pour représenter votre communauté dans le cadre du Sondage pour le système de transports de demain (SSTD) de 2022. Il s'agit d'un important sondage sur les déplacements mené au nom de la province de l'Ontario, de votre municipalité et d'autres municipalités de la région élargie du Golden Horseshoe (REGH) et ses environs. Tous les cinq ans depuis les 35 dernières années, ce sondage permet de recueillir de l'information sur les déplacements des résidents de votre communauté afin de guider la planification des infrastructures et des services de transport.

La participation au sondage est volontaire. Nous envisageons communiquer avec vous par téléphone dans les semaines à suivre pour vous poser des questions sur vos déplacements; l'appel durera environ 10 à 20 minutes. Vous pouvez également répondre au sondage en ligne à l'adresse **TTS2022.ca** en entrant le code d'accès sécurisé inscrit en haut de la page, ou par téléphone au **1-877-216-7786** (sans frais). Il est important qu'une seule personne réponde au sondage pour le ménage (les réponses doivent concerner les déplacements des membres de 5 ans et plus).

Vos réponses seront anonymes, et seront combinées à celles des autres personnes de votre région afin d'identifier les habitudes de déplacement. Veuillez consulter la section « AVIS » de la page d'informations ci-jointe pour plus de détails sur la façon dont nous utilisons vos informations.

La participation de votre ménage à ce sondage volontaire est essentielle à la réussite du projet. Le SSTD 2022 est un outil important pour guider la planification des infrastructures et des services de transport dans la REGH et ses environs. Si vous avez des questions, veuillez utiliser les coordonnées de la section « AVIS ».

Merci de votre participation. Veuillez agréer mes sincères salutations.



Doug Jones  
Sous-ministre des Transports



## 2022 Transportation Tomorrow Survey

### How it works

A sample list of the questions to be asked is shown below. You can participate in two ways:

1. **Online:** You may fill out the survey by visiting our secure website [www.TTS2022.ca](http://www.TTS2022.ca) and using the access code provided on the first page of this letter. If you begin the survey online and require assistance, we provide phone-in support between 9:00 a.m. and 9:30 p.m. on weekdays, 10:00 a.m. to 6:00 p.m. on Saturdays and 12 p.m. to 6 p.m. on Sundays at **1-877-216-7786** (toll-free).
2. **Phone:** You may also call **1-877-216-7786** (toll-free) during those same hours and one of our professional interviewers will be happy to conduct the survey with you over the telephone.

Please note, if we have not heard from you, your household will be contacted by a professional interviewer. On weeknights, the calls will be made between 5:00 p.m. and 9:30 p.m. If the interviewer calls on a Saturday, it will be between 10:00 a.m. and 6:00 p.m.

### Survey Questions

Most of the questions asked will be about your travel and that of other members of your household on the previous weekday. We will only be collecting trip data for individuals 5 years of age or older. We would like to know specific information about where and when trips were taken by each member of your household. This information will be collected from approximately 182,000 households in the GGH and surrounding areas, and will give us a better picture of changing travel patterns to assist in the planning of improved transportation services in your area.

Here is a sample of the questions asked:

- A. About your household
  - Type of dwelling (e.g., house, townhouse, or apartment)
  - Number of people
  - Number of vehicles available for personal use
- B. About each person's
  - Age
  - Driver's licence status or whether they have a transit pass
  - Workplace or school address
- C. About each trip made by each person on the previous weekday
  - Origin and destination (from where, to where?)
  - Reason for making the trip (e.g., shopping, work, etc.)
  - Start time of the trip
  - Mode of transportation (e.g., bus, car, bicycle, walk, etc.)

A trip is a one-way journey from one location to another by any form of motorized transportation or bicycle. We will request some information on walking trips, except for those that are purely recreational such as walking a dog or going for a jog in the neighbourhood. These details provide an understanding of how members of a household interact with the transportation system. This level of understanding leads to better estimates of future needs for roads and transit as your area grows.

#### NOTICE

Your responses are being collected to help the Ministry of Transportation identify travel patterns in the GGH and surrounding areas, in accordance with the Ministry's traffic planning and road safety mandate under provincial legislation. Responses must be collected first in identifiable form for survey validation purposes, but will then have all identifiers securely removed, and will not be held by the Ministry at any time in identifiable form. Your survey responses will be combined with others' responses before they are analyzed. Your contact information will only be used to contact you for follow up about the survey. Names, addresses, and phone numbers are destroyed at the conclusion of the survey's data collection phase and before responses are received by the Ministry or its funding partners. If you have any questions, please call the Ministry of Transportation at 1-800-268-4686, or visit [TTS2022.ca](http://TTS2022.ca).

## Sondage pour le système de transports de demain (SSTD) 2022

### Fonctionnement

Un aperçu des questions est présenté ci-dessous. Il y a deux manières de participer :

1. **En ligne:** Vous pouvez remplir le sondage en visitant notre site Web sécurisé **www.TTS2022.ca** et en utilisant le code d'accès fourni à la première page de cette lettre. Si vous commencez le sondage en ligne et vous avez besoin d'aide, nous fournissons une assistance téléphonique entre 9 h et 21h30 en semaine, de 10 h à 18 h le samedi et 12 h à 18 h le dimanche au **1-877-216-7786** (sans frais).
2. **Par téléphone:** Vous pouvez également appeler le **1-877-216-7786** (sans frais) pendant ces mêmes heures et l'un de nos enquêteurs professionnels mènera le sondage avec vous.

Si nous n'avons pas de vos nouvelles, votre ménage sera contacté par un enquêteur professionnel. Les soirs de semaine, les appels seront passés entre 17 h et 21h30. Si l'enquêteur appelle un samedi, ce sera entre 10 h et 18 h.

### Questions du sondage

La plupart des questions portent sur vos déplacements et ceux des membres de votre ménage lors du précédent jour de semaine. Nous souhaitons obtenir de l'information précise sur l'endroit et le moment où se déplace chaque membre de votre ménage âgé de 5 ans et plus. Recueillis auprès d'environ 182 000 ménages de la REGH et ses environs, ces renseignements nous donneront un meilleur portrait des habitudes de déplacement en pleine transformation, ce qui contribuera à planifier de meilleurs services de transport dans votre région. Voici un aperçu des questions du sondage:

- A. Questions sur votre ménage
  - Type d'habitation (maison, maisons en rangée, ou appartement)
  - Nombre de personnes
  - Nombre de véhicules personnels
- B. Questions sur les membres du ménage
  - Âge
  - Statut de permis de conduire ou s'ils ont un laissez-passer de transport en commun
  - Adresse au travail ou de l'école
- C. Questions sur tous les déplacements de chacune des personnes lors du précédent jour de semaine
  - Point de départ et point d'arrivée (d'où à où?)
  - Raison du déplacement (p. ex., magasinage)
  - Heure de départ
  - Moyen de transport (autobus, voiture, déplacements à pied, bicyclette, etc.)

Un déplacement est un trajet simple d'un endroit à un autre à l'aide de n'importe quel mode de transport motorisé ou d'une bicyclette. Nous vous poserons quelques questions sur vos déplacements à pied, sauf pour ceux qui sont purement récréatifs comme promener le chien ou aller faire du jogging. Ces renseignements nous permettront de mieux comprendre comment les membres d'un ménage interagissent avec le réseau routier. Nous pourrions ainsi mieux évaluer les futurs besoins en matière de routes et de transport en commun dans votre région au fil de son évolution.

#### AVIS

Vos réponses sont recueillies pour aider le ministère des Transports à identifier les habitudes de déplacement dans la REGH et ses environs, conformément au mandat de planification de la circulation et de sécurité routière du ministère en vertu de la législation provinciale. Les réponses doivent d'abord être recueillies sous une forme identifiable à des fins de validation du sondage, mais tous les identificateurs seront ensuite supprimés de manière sécurisée et ne seront à aucun moment détenus par le ministère sous une forme identifiable. Vos réponses au sondage seront combinées avec les réponses des autres avant qu'elles ne soient analysées. Vos coordonnées ne seront utilisées que pour vous contacter pour le suivi du sondage. Les noms, adresses et numéros de téléphone sont détruits à la fin de collecte de données du sondage et avant que les réponses ne soient reçues par le ministère ou ses partenaires financiers. Si vous avez des questions, veuillez appeler le ministère des Transports au 1-800-268-4686, ou visitez TTS2022.ca.